

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Proceso de Vinculación y Desvinculación de Línea Telefónica a la CURP

Del sitio web www.abibinternetdelbienestar.mx/vinculatuline

Mediante el presente Aviso de Privacidad Integral (el "Aviso"), y en atención a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley"), publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, su Reglamento, los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles publicados en el Diario Oficial de la Federación el 9 de diciembre de 2025 (en lo sucesivo, los "Lineamientos") y demás disposiciones aplicables vigentes en México, TU VISIÓN TELECABLE, S.A. DE C.V., quien opera bajo la marca comercial ABIB® y, dentro del programa "Internet para el Bienestar", bajo el distintivo "Internet para el Bienestar by ABIB" (en adelante, "ABIB" o el "Responsable"), en su carácter de Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones y Licenciatario autorizado del referido programa, informa a los Titulares y/o Usuarios los términos y condiciones en que obtendrá, usará, divulgará, almacenará y, en general, tratará los datos personales —incluyendo datos personales sensibles— recabados a través de la Plataforma de Gestión y de la Plataforma de Consulta de vinculación de línea, disponibles en www.abibinternetdelbienestar.mx/vinculatuline, así como por WhatsApp y demás canales habilitados para dicho trámite (en conjunto, las "Plataformas").

1. Identidad y domicilio del Responsable

"ABIB®" es una marca registrada de TU VISIÓN TELECABLE, S.A. DE C.V. (en adelante, "ABIB" y/o el "Responsable"), quien opera el sitio www.abibinternetdelbienestar.mx como Licenciatario autorizado del programa "Internet para el Bienestar". ABIB es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio para oír y recibir notificaciones en Calle Venustiano Carranza, S/N, Colonia Centro, Santa María Zacatepec, Oaxaca, C.P. 71050, México, y correo electrónico de contacto: derechosarco@abib.mx.

El programa "Internet para el Bienestar" es operado, a nivel de red y de página electrónica general (www.internetparaelbienestar.mx), por Altán Redes, S.A.P.I. de C.V. El presente Aviso corresponde exclusivamente al proceso de vinculación de línea operado por ABIB en www.abibinternetdelbienestar.mx/vinculatuline como Licenciatario, y regula únicamente el tratamiento de datos personales que ABIB realiza para dicho trámite.

2. Alcance de este Aviso

El presente Aviso regula EXCLUSIVAMENTE el tratamiento de datos personales relacionado con el proceso de vinculación y desvinculación de líneas telefónicas móviles a la Clave Única de Registro de Población (CURP) del Titular, incluyendo la verificación de su identidad mediante su Credencial para Votar y datos biométricos ante el Instituto Nacional Electoral (INE), y la consulta de su CURP ante el Registro Nacional de Población (RENAPO). El tratamiento de los demás datos personales que ABIB recaba para la prestación general de sus servicios (contratación, recargas, consultas de saldo, etc.) se rige por el Aviso de Privacidad Integral general, disponible en www.abibinternetdelbienestar.mx.

3. Momento en que se pone a disposición el presente Aviso

En cumplimiento del artículo 16 de la Ley, el presente Aviso se pone a disposición del Titular, de manera previa a la recolección de sus datos personales, a través de los siguientes mecanismos:

1. En la Plataforma de Gestión y en la Plataforma de Consulta de vinculación de línea, mediante un enlace directo y visible al presente Aviso, ubicado antes de los campos de captura de datos y del inicio de la verificación biométrica.
2. En el Centro de Atención por WhatsApp habilitado para la vinculación de CURP, previo al envío de cualquier documento o dato personal.
3. En el sitio web www.abibinternetdelbienestar.mx, mediante un enlace permanente en el pie de página.
4. En los procesos de contratación o vinculación presencial habilitados para personas morales, personas físicas con actividad empresarial (PFAE) o entes públicos, mediante entrega de copia física o digital del presente Aviso.

El Titular podrá consultar en todo momento la versión más reciente de este Aviso en los medios señalados.

4. Datos personales que trata ABIB en este proceso

Para llevar a cabo la vinculación, desvinculación y consulta de líneas telefónicas móviles conforme a los Lineamientos, ABIB recaba y trata las siguientes categorías de datos personales:

Categoría	Datos personales comprendidos
Datos de identificación	Nombre completo, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y datos contenidos en la Credencial para Votar (clave de elector, fotografía, firma y demás elementos visibles del documento).
Datos biométricos (sensibles)	Fotografía del rostro del Titular y verificación biométrica de "prueba de vida" (dactilar o facial), captadas para confirmar que el Titular está presente y corresponde a la identidad declarada.
Datos de contacto	Número de teléfono móvil (línea a vincular o desvincular) y correo electrónico, utilizados para dar seguimiento al trámite y notificar su resultado.
Datos técnicos de la línea	Número de línea telefónica (MSISDN) e identificador de la tarjeta SIM/eSIM (ICCID), necesarios para asociar la línea a la CURP correspondiente.
Datos técnicos y de navegación	Dirección IP y demás metadatos técnicos captados por la Plataforma de Gestión y de Consulta para administrar la sesión y prevenir fraudes.

La Plataforma limita a 3 (tres) los intentos de verificación de identidad y a un máximo de 10 (diez) líneas telefónicas vinculables por CURP, como medida de seguridad para prevenir el uso indebido de esta información. Asimismo, el trámite puede realizarse a través del Centro de Atención por WhatsApp habilitado por ABIB para la vinculación de CURP, en cuyo caso los documentos e imágenes remitidos por ese medio reciben el mismo tratamiento y protección descritos en este Aviso.

5. Tratamiento de datos personales sensibles

Para efectos de la Ley, los datos biométricos (fotografía y verificación de "prueba de vida") constituyen datos personales sensibles, cuyo tratamiento indebido podría dar origen a discriminación o conllevar un riesgo grave para el Titular (por ejemplo, suplantación de identidad). En consecuencia, ABIB únicamente tratará dichos datos previo consentimiento EXPRESO del Titular, otorgado mediante un mecanismo de aceptación específico y diferenciado (distinto de la aceptación de los Términos y Condiciones generales), sin que en ningún caso se utilice para ello el consentimiento tácito.

ABIB no utilizará los datos biométricos, la CURP, ni los datos de la Credencial para Votar recabados para este trámite, para finalidades secundarias, mercadotécnicas, publicitarias o de prospección comercial de ningún tipo. Dichos datos se emplean única y exclusivamente para las finalidades primarias descritas en el apartado 6 de este Aviso.

6. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

6.1 Finalidades primarias (necesarias para el trámite de vinculación)

1. Verificar la identidad del Titular mediante la validación de los datos de su Credencial para Votar y de al menos una de sus biometría (dactilar o facial) ante el Instituto Nacional Electoral (INE);
2. Consultar y verificar la CURP del Titular ante el Registro Nacional de Población (RENAPO) de la Secretaría de Gobernación;
3. Vincular la línea telefónica móvil del Titular a su CURP, conforme al calendario obligatorio establecido en los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles;
4. Desvincular una línea telefónica móvil de la CURP del Titular, a solicitud de éste o cuando proceda conforme a la normativa aplicable;
5. Permitir al Titular consultar, a través de la Plataforma de Consulta, el estado de vinculación de una o más líneas telefónicas asociadas a su CURP;

6. Prevenir, detectar y atender casos de suplantación de identidad, fraude o vinculación indebida de líneas telefónicas móviles;
7. Dar cumplimiento a los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles (DOF 9 de diciembre de 2025) y demás disposiciones que emita la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT) en la materia;
8. Brindar atención, aclaraciones y soporte al Titular respecto de su trámite de vinculación o desvinculación, incluyendo a través del canal de WhatsApp habilitado para tal efecto; y
9. Mantener un registro histórico (bitácora) de los procesos de vinculación y desvinculación realizados, con fines de trazabilidad, auditoría y cumplimiento regulatorio ante la CRT.

Estas consultas y verificaciones se realizan exclusivamente con la finalidad de validar la identidad del Titular y vincular su línea telefónica, de conformidad con las excepciones al consentimiento previstas en la Ley para el intercambio de datos con fuentes de confianza a cargo de autoridades competentes.

6.2 Finalidades secundarias

Conforme a lo señalado en el apartado 5 anterior, ABIB NO tiene finalidades secundarias, mercadotécnicas ni publicitarias respecto de los datos personales —incluyendo los datos sensibles— recabados a través de este trámite de vinculación de línea. El teléfono y correo electrónico proporcionados en este proceso únicamente se utilizarán para dar seguimiento al trámite mismo.

7. Plazo de conservación de los datos biométricos

ABIB conservará la fotografía y los datos biométricos captados durante el proceso de verificación de identidad únicamente por el tiempo estrictamente necesario para validar la identidad del Titular y confirmar la vinculación o desvinculación de su línea telefónica, y los eliminará de forma segura una vez concluido dicho proceso, salvo que los Lineamientos, la CRT o alguna otra disposición de orden público exijan su conservación por un plazo mayor, en cuyo caso ABIB lo conservará únicamente por el tiempo legalmente exigido y bajo las medidas de seguridad reforzadas señaladas en el apartado 10.

8. Transferencias y consultas de datos personales

Para las finalidades descritas, el Titular entiende y acepta que ABIB realizará las siguientes consultas y, en su caso, transferencias de datos personales:

- Registro Nacional de Población (RENAPO), de la Secretaría de Gobernación, para la verificación de la CURP del Titular.
- Instituto Nacional Electoral (INE), para la verificación de los datos de la Credencial para Votar y de la biometría del Titular.
- Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT), para el cumplimiento de las obligaciones regulatorias de vinculación de líneas telefónicas móviles y, en su caso, para atender requerimientos o auditorías de dicha autoridad.
- Entes públicos federales, estatales o municipales y autoridades judiciales competentes, cuando así se requiera conforme a la Ley.

Estas consultas y transferencias no requieren el consentimiento del Titular, conforme a las excepciones previstas en la Ley para el intercambio de información con fuentes de confianza a cargo de autoridades competentes y para el cumplimiento de obligaciones legales. ABIB no comparte, transfiere ni comercializa los datos biométricos del Titular con ningún tercero distinto de las autoridades antes señaladas.

9. Mecanismos y procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO

Los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("Derechos ARCO") permiten al Titular:

- (i) **Acceso**, conocer qué datos personales tratamos y las condiciones de dicho tratamiento;

- (ii) **Rectificación**, solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos;
- (iii) **Cancelación**, solicitar que cese el tratamiento de sus datos, a partir de su bloqueo y posterior supresión; y
- (iv) **Oposición**, oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales.

Formato de solicitud disponible para su descarga: Para facilitar el ejercicio de los Derechos ARCO, ABIB pone a disposición del Titular un Formato de Solicitud de Derechos ARCO, disponible para su descarga en el sitio web www.abibinternetdelbienestar.mx, en la sección del presente Aviso de Privacidad. El Titular podrá utilizar dicho formato, sin que ello sea requisito indispensable, para presentar su solicitud.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, el Titular deberá presentar su solicitud dirigida al Departamento de Datos Personales de ABIB, a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Enviando el Formato de Solicitud de Derechos ARCO (u otra solicitud por escrito) al correo electrónico derechosarco@abib.mx, indicando en el asunto "Protección de datos"; o
- Presentando su solicitud por escrito en el domicilio de ABIB señalado en el apartado 1 de este Aviso.

Conforme a la Ley, la solicitud deberá contener:

- (I) Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta;
- (II) Documentos que acrediten su identidad, o en su caso, la representación legal correspondiente;
- (III) Descripción clara y precisa de los datos personales y del derecho que se desea ejercer; y
- (IV) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.

ABIB responderá a la solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a su recepción, y, de resultar procedente, la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. Si la solicitud resulta incompleta, ABIB requerirá al Titular su corrección, quien contará con 10 (diez) días hábiles para subsanarla; de lo contrario, se tendrá por no presentada.

El derecho de cancelación u oposición respecto de la CURP o de la vinculación de la línea no es absoluto: mientras subsista la obligación regulatoria de mantener vinculada una línea telefónica activa a la CURP de su Titular conforme a los Lineamientos, ABIB podrá no dar trámite a la cancelación de dichos datos, sin perjuicio de que el Titular pueda solicitar la desvinculación de su línea por los medios dispuestos para tal efecto en la Plataforma de Gestión.

10. Revocación del consentimiento

El Titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos biométricos y demás datos personales relacionados con este trámite, enviando su solicitud al correo electrónico derechosarco@abib.mx. La revocación no tendrá efectos retroactivos y, en su caso, podrá implicar la desvinculación de la línea telefónica correspondiente, con las consecuencias regulatorias que ello conlleve conforme a los Lineamientos.

11. Medidas de seguridad

En atención a la naturaleza sensible de los datos biométricos y de identificación oficial tratados en este proceso, ABIB implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas reforzadas, que incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa: cifrado de la información en tránsito y en reposo; control de acceso restringido a la Plataforma de Gestión y de Consulta; registro (bitácora) de los accesos realizados; límite de intentos de verificación; y eliminación segura de la fotografía y datos biométricos una vez concluida su finalidad, conforme al apartado 7 de este Aviso. No obstante, el Titular reconoce que ningún sistema de seguridad en Internet es absolutamente infalible.

12. Modificaciones al presente Aviso de Privacidad

ABIB se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar el presente Aviso en cualquier momento, para atender novedades legislativas o regulatorias —incluyendo modificaciones a los Lineamientos o a las disposiciones de la CRT—, o cambios en sus prácticas de privacidad. Cualquier modificación será publicada en la Plataforma de Gestión y de Consulta y en el sitio web www.abibinternetdelbienestar.mx.

Fecha de última actualización: 01 de septiembre de 2026.