

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Para el sitio web www.abibinternetdelbienestar.mx

Mediante el presente Aviso de Privacidad Integral (el "Aviso"), y en atención a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley"), publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, y demás disposiciones aplicables vigentes en México, TU VISIÓN TELECABLE, S.A. DE C.V., quien opera bajo la marca comercial ABIB® y, dentro del programa "Internet para el Bienestar", bajo el distintivo "Internet para el Bienestar by ABIB" (en adelante, "ABIB" o el "Responsable"), en su carácter de Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones y Licenciatario autorizado del referido programa, informa a los Titulares y/o Usuarios (clientes, usuarios, suscriptores y visitantes) los términos y condiciones en que obtendrá, usará, divulgará, almacenará y, en general, tratará los datos personales recabados a través de su sitio web www.abibinternetdelbienestar.mx, su aplicación móvil, sus canales de atención y cualquier otro medio (en conjunto, las "Plataformas").

1. Identidad y domicilio del Responsable

"ABIB®" es una marca registrada de TU VISIÓN TELECABLE, S.A. DE C.V. (en adelante, "ABIB" y/o el "Responsable"), quien opera el sitio www.abibinternetdelbienestar.mx como Licenciatario autorizado del programa "Internet para el Bienestar". ABIB es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio para oír y recibir notificaciones en Calle Venustiano Carranza, S/N, Colonia Centro, Santa María Zacatepec, Oaxaca, C.P. 71050, México, y correo electrónico de contacto: derechosarco@abib.mx.

El programa "Internet para el Bienestar" es operado, a nivel de red y de página electrónica general (www.internetparaelbienestar.mx), por Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., quien administra dicho portal general y cuenta con su propio Aviso de Privacidad para esa página. El presente Aviso corresponde exclusivamente al sitio www.abibinternetdelbienestar.mx, operado por ABIB como Licenciatario, y regula únicamente el tratamiento de datos personales que ABIB realiza para la prestación de sus propios servicios. Para conocer el tratamiento de datos que realiza Altán Redes a través de la página general del programa, el Titular deberá consultar el Aviso de Privacidad publicado en www.internetparaelbienestar.mx.

2. Momento en que se pone a disposición el presente Aviso

En cumplimiento del artículo 16 de la Ley, el presente Aviso se pone a disposición del Titular, de manera previa o simultánea a la recolección de sus datos personales, a través de los siguientes mecanismos claros y accesibles:

1. En el sitio web www.abibinternetdelbienestar.mx y en la aplicación móvil de ABIB disponible en las tiendas de aplicaciones, mediante un enlace permanente y visible en el pie de página (footer) del sitio.
2. En los formularios de registro, solicitud de información, contratación en línea, compra de SIM/eSIM, recarga o cualquier otro medio electrónico donde se recaben datos personales, mediante un enlace directo al presente Aviso, ubicado de forma destacada antes de los campos de captura de datos.
3. En procesos de contratación presencial o telefónica, mediante entrega e información verbal sobre la existencia del presente Aviso, proporcionando copia física o digital al Titular al momento de la recolección de sus datos.
4. En correos electrónicos, WhatsApp o cualquier mensaje que implique recolección de datos personales, mediante un enlace al Aviso vigente.

El Titular podrá consultar en todo momento la versión más reciente de este Aviso en los medios señalados.

3. Alcance de este Aviso: exclusión del proceso de vinculación de CURP

El presente Aviso NO regula el tratamiento de datos personales relacionado con el proceso de vinculación y desvinculación de líneas telefónicas móviles a la Clave Única de Registro de Población (CURP) del Titular, ni la verificación de datos biométricos (dactilares o faciales) y de la Credencial para Votar ante el Instituto Nacional Electoral (INE), ni la consulta ante el Registro Nacional de Población (RENAPO), en cumplimiento de los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles (DOF 09 de diciembre de 2025) y demás disposiciones emitidas por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT). Dicho tratamiento, por involucrar datos personales sensibles, se rige por su propio Aviso de Privacidad Integral, mismo que está disponible en las Plataformas de Gestión y de Consulta de vinculación de línea, el cual el Titular deberá consultar de manera previa a realizar dicho trámite.

4. Datos personales que trata ABIB a través de sus Plataformas

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, ABIB podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales, proporcionados directamente por el Titular, generados durante la relación contractual, u obtenidos a través de las Plataformas:

Categoría	Datos personales comprendidos
Datos de identificación	Nombre completo, fecha de nacimiento, firma, Credencial para Votar (INE), Clave Única de Registro de Población (CURP) y Registro Federal de Contribuyentes (RFC), utilizados como medios de identificación del Titular para la contratación y facturación del servicio.
Datos de contacto	Domicilio, correo electrónico, número telefónico, e identificadores de redes sociales (Facebook e Instagram) cuando el Titular se comuniquen con ABIB a través de dichos canales oficiales.
Datos patrimoniales y financieros	Datos bancarios y/o de medios de pago (tarjeta, cuenta) necesarios para procesar la compra de paquetes, recargas y demás pagos por los servicios de ABIB.
Datos del equipo terminal	Número de identidad internacional de equipo móvil (IMEI) y modelo del dispositivo, utilizados para verificar su compatibilidad con la red antes de la contratación o portabilidad.
Datos técnicos y de navegación	Dirección IP, tipo de navegador y dispositivo (user-agent), cookies, y datos de geolocalización aproximada del dispositivo, recabados de forma automática al utilizar el sitio web y la aplicación móvil.
Datos de terceros referidos	Nombre y número telefónico de las personas que el Titular decida recomendar a través del Programa de Referidos de ABIB.

Cuando ABIB recabe datos personales de personas referidas por un Titular a través del Programa de Referidos, pondrá a disposición de dichas personas el presente Aviso de Privacidad en el primer contacto que tenga con ellas, conforme al artículo 16 de la Ley.

Para las finalidades descritas en este Aviso, el Responsable no recaba datos personales sensibles. El tratamiento de datos biométricos únicamente ocurre en el marco del proceso de vinculación y desvinculación de líneas telefónicas móviles a la Clave Única de Registro de Población (CURP) del Titular, el cual se rige por el Aviso de Privacidad específico señalado en el apartado 3 anterior.

5. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

5.1 Finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica y la prestación del servicio)

1. Verificar la compatibilidad del equipo terminal del Titular con la red, mediante la consulta de su IMEI, previo a la contratación o portabilidad;

2. Procesar la compra, activación y, en su caso, envío físico al domicilio del Titular de tarjetas SIM y eSIM;
3. Facilitar la contratación y alta de los servicios de telefonía e internet móvil ofrecidos por ABIB, a través de medios electrónicos, telefónicos o presenciales;
4. Procesar recargas y pagos de paquetes, planes y servicios adicionales contratados por el Titular, incluyendo el procesamiento electrónico de recargas a través de proveedores de pago externos como Paynet, Openpay y Mercado Pago;
5. Realizar consultas de saldo, consumo y vigencia de los paquetes contratados, incluyendo a través de la aplicación móvil y mensajes SMS;
6. Emitir facturación y comprobantes fiscales, utilizando el RFC proporcionado por el Titular;
7. Brindar atención a clientes y soporte técnico a través de los distintos canales de contacto de ABIB, incluidas sus redes sociales oficiales;
8. Crear y administrar el perfil o cuenta del Titular en el sitio web y/o la aplicación móvil (incluyendo el historial de compras y facturación);
9. Llevar a cabo la gestión, el control y la administración contable, administrativa y fiscal de los clientes de ABIB;
10. Realizar el proceso de portabilidad numérica.
11. Operar el Programa de Referidos de ABIB;
12. Generar estadísticas internas y administrar el registro histórico de usuarios, incluyendo el registro de transacciones de recargas con los encargados correspondientes, para la mejora de los servicios; y
13. Dar cumplimiento a las demás obligaciones legales y regulatorias generales aplicables a los concesionarios y operadores de telecomunicaciones ante la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT), distintas del proceso específico de vinculación y desvinculación de líneas telefónicas, referido en el apartado 3.

5.2 Finalidades secundarias (opcionales, no necesarias para la relación jurídica)

Al proporcionar sus datos personales, y salvo manifestación en contrario, el Titular autoriza a ABIB el tratamiento de sus datos para las siguientes finalidades secundarias:

1. Envío de publicidad, promociones y comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de ABIB y de sus aliados comerciales;
2. Elaboración de perfiles de consumo, estadísticas, encuestas de calidad y análisis con fines mercadotécnicos y de prospección comercial; y
3. Uso de información agregada, anonimizada y disociada para la elaboración de reportes de marketing y análisis que ABIB pueda compartir con otras compañías con fines publicitarios, promocionales o informativos.

El Titular podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con fines secundarios, sin que ello sea requisito para la contratación o continuidad del servicio, enviando su solicitud al correo electrónico derechosarco@abib.mx. Para las finalidades primarias, el consentimiento se obtiene mediante casilla de verificación (checkbox) no premarcada; para el tratamiento de datos patrimoniales y financieros, la Ley exige y ABIB recaba consentimiento expreso, sin que se utilice consentimiento tácito para estos datos.

6. Uso de cookies y otras tecnologías de rastreo

El sitio web www.abibinternetdelbienestar.mx utiliza cookies y tecnologías similares para facilitar la navegación y comunicación a través de sus Plataformas. Estas tecnologías permiten recopilar, analizar y conservar información técnica relacionada con los hábitos de navegación del Titular en el momento en que utiliza los servicios electrónicos de ABIB. El Titular puede consultar información sobre cómo deshabilitar las cookies en función de su navegador y sistema operativo en www.allaboutcookies.org, entendiéndose que al navegar en el sitio se aceptan estas condiciones. Si el Titular desactiva las cookies, es posible que no pueda usar determinadas funciones del sitio.

7. Transferencias de datos personales

El Titular entiende y acepta que ABIB podrá transferir sus datos personales, sin necesidad de su consentimiento cuando así lo permita la Ley, a las siguientes categorías de destinatarios:

- Entes públicos federales, estatales y municipales, organismos constitucionales autónomos e institutos y entidades reguladoras (incluida la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones), para cumplir disposiciones en materia de seguridad pública o para atender requerimientos administrativos o judiciales de autoridades competentes.
- Encargados y prestadores de servicios que apoyan la operación de ABIB, tales como proveedores de pago y procesamiento electrónico de recargas (por ejemplo, Paynet, Openpay y Mercado Pago), puntos de recarga y venta aliados (por ejemplo, Correos de México, Farmacias GI, Farmapronto y Farmacia del Ahorro), y proveedores de mensajería para el envío de tarjetas SIM.
- Empresas subsidiarias o filiales de ABIB, y terceros con quienes ABIB tenga una relación jurídica, comercial o de negocios, para el cumplimiento de las finalidades descritas en este Aviso.

En caso de transferencias a instituciones bancarias u otros terceros con fines de mercadotecnia, éstas se realizarán únicamente respecto de datos no financieros y bajo el esquema de oposición descrito en el apartado 5.2, salvo que la Ley exija consentimiento expreso, en cuyo caso ABIB lo recabará previamente. En todos los casos, ABIB se compromete a velar por que los terceros receptores respeten los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley y en el presente Aviso.

8. Mecanismos y procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO

Los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("Derechos ARCO") permiten al Titular:

- Acceso**, conocer qué datos personales tratamos y las condiciones de dicho tratamiento;
- Rectificación**, solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos;
- Cancelación**, solicitar que cese el tratamiento de sus datos, a partir de su bloqueo y posterior supresión; y
- Oposición**, oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales.

Formato de solicitud disponible para su descarga: Para facilitar el ejercicio de los Derechos ARCO, ABIB pone a disposición del Titular un Formato de Solicitud de Derechos ARCO, disponible para su descarga en el sitio web www.abibinternetdelbienestar.mx, en la sección del presente Aviso de Privacidad. El Titular podrá utilizar dicho formato, sin que ello sea requisito indispensable, para presentar su solicitud.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, el Titular deberá presentar su solicitud dirigida al Departamento de Datos Personales de ABIB, a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Enviando el Formato de Solicitud de Derechos ARCO (u otra solicitud por escrito) al correo electrónico derechosarco@abib.mx, indicando en el asunto "Protección de datos"; o
- Presentando su solicitud por escrito en el domicilio de ABIB señalado en el apartado 1 de este Aviso.

Conforme a la Ley, la solicitud deberá contener:

- Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta;
- Documentos que acrediten su identidad, o en su caso, la representación legal correspondiente;
- Descripción clara y precisa de los datos personales y del derecho que se desea ejercer; y
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.
- En solicitudes de rectificación, deberá además indicarse la modificación a realizar y acompañarse la documentación que la sustente.

ABIB responderá a la solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a su recepción, y, de resultar procedente, la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. Si la solicitud resulta incompleta, ABIB requerirá al Titular su corrección, quien contará con 10 (diez) días hábiles para subsanarla; de lo contrario, se tendrá por no presentada.

El derecho de cancelación no es absoluto: ABIB podrá conservar la información necesaria para cumplir con sus obligaciones legales, fiscales o regulatorias, incluso después de recibida una solicitud de cancelación.

9. Revocación del consentimiento y limitación del uso o divulgación

El Titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar su uso o divulgación, enviando su solicitud al correo electrónico derechosarco@abib.mx, siguiendo el procedimiento aplicable a los Derechos ARCO. La revocación no tendrá efectos retroactivos, ni afectará el cumplimiento de obligaciones ya generadas entre el Titular y ABIB, ni de disposiciones de orden público.

10. Eliminación de cuenta en el sitio web y en la aplicación

ABIB ofrece a los Titulares registrados la opción de eliminar de forma permanente su cuenta y los datos personales asociados, ingresando a su cuenta en el sitio web www.abibinternetdelbienestar.mx o en la aplicación móvil, seleccionando la opción "Eliminar mi cuenta", y confirmando su número telefónico y contraseña. Una vez completado este proceso, la eliminación será irreversible.

11. Medidas de seguridad

ABIB ha adoptado las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales del Titular contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, de acuerdo con la naturaleza de los datos tratados y los riesgos existentes. Los pagos y datos financieros se procesan a través de pasarelas de pago certificadas, y la información se transmite de forma cifrada. No obstante, el Titular reconoce que ningún sistema de seguridad en Internet es absolutamente infalible.

12. Modificaciones al presente Aviso de Privacidad

ABIB se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar el presente Aviso en cualquier momento, para atender novedades legislativas o regulatorias, nuevos requerimientos para la prestación de sus servicios, o cambios en sus prácticas de privacidad. Cualquier modificación será publicada en el sitio web www.abibinternetdelbienestar.mx y comunicada a través de los medios señalados en el apartado 2 de este Aviso.

Fecha de última actualización: 01 de septiembre de 2026.