

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Para el sitio web www.abibinternetdelbienestar.mx

TU VISIÓN TELECABLE, S.A. DE C.V., quien opera bajo la marca comercial ABIB® el sitio www.abibinternetdelbienestar.mx como Licenciatario autorizado del programa "Internet para el Bienestar" ("ABIB" o el "Responsable"), con domicilio en Calle Venustiano Carranza, S/N, Colonia Centro, Santa María Zacatepec, Oaxaca, C.P. 71050, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba a través de este sitio, su aplicación móvil y demás canales de atención.

Este Aviso corresponde únicamente al sitio operado por ABIB. La página general del programa (www.internetparaelbienestar.mx), administrada por Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., cuenta con su propio Aviso de Privacidad.

1. Datos personales que se tratan

Para la prestación de sus servicios, ABIB recaba datos de identificación (nombre, INE, CURP, RFC), datos de contacto (domicilio, correo electrónico, teléfono, redes sociales), datos patrimoniales y financieros (medios de pago), datos del equipo terminal (IMEI), datos técnicos de navegación, y, en su caso, datos de personas referidas a través del Programa de Referidos.

El tratamiento de datos biométricos y de identificación relacionados con la vinculación de líneas telefónicas a la CURP se regula mediante un Aviso de Privacidad específico, distinto del presente.

2. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados principalmente para: verificar la compatibilidad de su equipo (IMEI); procesar la compra, activación y portabilidad de líneas y SIM/eSIM; procesar recargas y pagos (a través de proveedores como Paynet, Openpay y Mercado Pago); realizar consultas de saldo; facturar los servicios contratados; brindar atención a clientes y soporte técnico; administrar su cuenta o perfil; y dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias aplicables.

De forma adicional y opcional, sus datos podrán utilizarse para enviarle publicidad, promociones y comunicaciones comerciales, así como para fines estadísticos y de mercadotecnia. Usted podrá oponerse a estas finalidades secundarias sin que ello afecte la prestación del servicio contratado.

3. Transferencia de datos personales

Sus datos podrán ser compartidos con autoridades competentes, con encargados que apoyan la operación de ABIB (proveedores de pago, puntos de recarga aliados y proveedores de mensajería), y con empresas subsidiarias o filiales de ABIB, para el cumplimiento de las finalidades antes descritas.

4. Ejercicio de Derechos ARCO y consulta del Aviso Integral

Usted puede conocer el contenido completo de nuestro Aviso de Privacidad Integral, así como ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO), revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos personales, en cualquier momento, a través de:

- El sitio web: www.abibinternetdelbienestar.mx (sección de Aviso de Privacidad), donde también podrá descargar el Formato de Solicitud de Derechos ARCO; o
- El correo electrónico: derechosarco@abib.mx.

Fecha de última actualización: 01 de septiembre de 2026.