

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Versión 02 25.01.24

IPB ABIB 50

IFT TARIFA 1005032

Precio Venta de Activación y recargas.

- \$50.00 MXN (Impuestos Incluidos).
- Adicional costo de envío a domicilio para SIM IPB ABIB física.

Vigencia

- 7 días naturales, a partir del día de la activación de la SIM o recarga del paquete.

Total, disponible por Internet

- Si usas tus datos en México: 5 GB hasta 100 Mbps y 5 GB hasta 512 Kbps.
- Máxima cantidad de datos que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming: 1250 MB.

Total, disponible por Minutos

- Si usas tus minutos en México para llamadas a México, USA o Canadá: 500 min.
- Máxima cantidad de minutos que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming, llamando a México, USA o Canadá: 250 min.

Total, disponible por SMS

- Si usas tus SMS en México, para enviar SMS a México, USA o Canadá: 250 SMS.
- Máxima cantidad de SMS que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming, mandando SMS a México, USA o Canadá: 125 SMS.

Condiciones:

- La verificación de La compatibilidad es responsabilidad del Cliente, la cual debe validar en https://crm.altanredes.com/preactiva/checkimej_websiteone.php
- El servicio solo podrá darse a Equipos compatibles y que estén liberados.
- La sim viene Preactivada, si el cliente la inserta a cualquier dispositivo, se dará por entendido que el acepto los términos y condiciones, pues no hay cambios ni devoluciones por equipos BLOQUEADOS o NO COMPATIBLES, o cualquier otra situación.
- Las recargas podrá hacerlas en <https://recarga.internetparaelbienestar.mx/bienestar>
- La portabilidad deberá ser registrada por el cliente en la APP del INTERNET PARA EL BIENESTAR, la cual puede ser descargada en la Apple Store o en la Play Store.
- Para soporte técnico, el usuario tiene estas dos opciones.
 - *444 desde una línea ABIB – INTERNET PARA EL BIENESTAR
 - 55 9331 1394 desde cualquier compañía-

IPB ABIB 65

IFT TARIFA 1005094

Precio Venta sólo en recargas.

- \$65.00 MXN (Impuestos Incluidos).
- Adicional costo de envío a domicilio para SIM IPB ABIB física.

Vigencia

- 10 días naturales, a partir del día de la activación de la SIM o recarga del paquete.

Total, disponible por Internet

- Si usas tus datos en México: 5 GB hasta 100 Mbps y 5 GB hasta 512 Kbps. Adicional este paquete incluye 1 GB para uso exclusivo en Redes Sociales.
- Máxima cantidad de datos que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming: 1250 MB.

Total, disponible por Minutos

- Si usas tus minutos en México para llamadas a México, USA o Canadá: 500 min.
- Máxima cantidad de minutos que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming, llamando a México, USA o Canadá: 250 min.

Total, disponible por SMS

- Si usas tus SMS en México, para enviar SMS a México, USA o Canadá: 250 SMS.
- Máxima cantidad de SMS que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming, mandando SMS a México, USA o Canadá: 125 SMS.

Condiciones:

- La verificación de La compatibilidad es responsabilidad del Cliente, la cual debe validar en https://crm.altanredes.com/preactiva/checkimei_websiteone.php
- El servicio solo podrá darse a Equipos compatibles y que estén liberados.
- La sim viene Preactivada, si el cliente la inserta a cualquier dispositivo, se dará por entendido que el acepto los términos y condiciones, pues no hay cambios ni devoluciones por equipos BLOQUEADOS o NO COMPATIBLES, o cualquier otra situación.
- Las recargas podrá hacerlas en <https://recarga.internetparaelbienestar.mx/bienestar>
- La portabilidad deberá ser registrada por el cliente en la APP del INTERNET PARA EL BIENESTAR, la cual puede ser descargada en la Apple Store o en la Play Store.
- Para soporte técnico, el usuario tiene estas dos opciones.
 - *444 desde una línea ABIB – INTERNET PARA EL BIENESTAR
 - 55 9331 1394 desde cualquier compañía-

IPB ABIB 100

IFT TARIFA 1005100

Precio Venta

- \$100.00 MXN (Impuestos Incluidos).
- Adicional costo de envío a domicilio para SIM IPB ABIB física.

Vigencia

- 15 días naturales, a partir del día de la activación de la SIM o recarga del paquete.

Total, disponible por Internet

- Si usas tus datos en México: 10 GB hasta 100 Mbps y 10 GB hasta 512 Kbps.
- Máxima cantidad de datos que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming: 2.5 GB.

Total, disponible por Minutos

- Si usas tus minutos en México para llamadas a México, USA o Canadá: 1000 min.
- Máxima cantidad de minutos que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming, llamando a México, USA o Canadá: 500 min.

Total, disponible por SMS

- Si usas tus SMS en México, para enviar SMS a México, USA o Canadá: 500 SMS.
- Máxima cantidad de SMS que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming, mandando SMS a México, USA o Canadá: 250 SMS.

PROMOCIÓN:

- **Extensión de vigencia con portabilidad.**
 - Al activar el paquete IPB ABIB 100 y realizar la portabilidad de tu línea a IPB ABIB quedando lista en menos de 48 horas, se dará una extensión de 15 días a 30 días en la vigencia de tu paquete. Este beneficio se otorgará en la activación con portabilidad y en once recargas subsecuentes, siempre y cuando se haga la recarga del paquete IPB ABIB 100 durante el periodo de tiempo correspondiente a la promoción. Dichas recargas subsecuentes deben de ser realizadas el día del vencimiento del paquete o hasta 48 horas más tarde.

- Esta promoción no es válida para exusuarios ALTAN (Port-Out), que regresen a la compañía con portabilidad (Port-In).
- No convive con otras promociones.

IFT TARIFA 1005132.

- **BONO DOBLE DE DATOS “PROMOCIÓN PARA ENAMORADOS” (Promoción válida desde el 09 de febrero de 2024 hasta el 18 de febrero de 2024**

- Al activar de manera nativa (sin portabilidad) o recargar tu línea IPB con el paquete IPB ABIB 100 recibe 10GB extras (con velocidad Best Effort). Esta se podrá utilizar para navegación libre a nivel nacional dentro del ciclo individual del producto contratado.
- Esta promoción no es acumulable con otras promociones.

IFT TARIFA 1071733

Condiciones:

- La verificación de La compatibilidad es responsabilidad del Cliente, la cual debe validar en https://crm.altanredes.com/preactiva/checkimei_websiteone.php
- El servicio solo podrá darse a Equipos compatibles y que estén liberados.
- La sim viene Preactivada, si el cliente la inserta a cualquier dispositivo, se dará por entendido que el acepto los términos y condiciones, pues no hay cambios ni devoluciones por equipos BLOQUEADOS o NO COMPATIBLES, o cualquier otra situación.
- Las recargas podrá hacerlas en <https://recarga.internetparaelbienestar.mx/bienestar>
- La portabilidad deberá ser registrada por el cliente en la APP del INTERNET PARA EL BIENESTAR, la cual puede ser descargada en la Apple Store o en la Play Store.
- Para soporte técnico, el usuario tiene estas dos opciones.
 - *444 desde una línea ABIB – INTERNET PARA EL BIENESTAR
 - 55 9331 1394 desde cualquier compañía-

IPB ABIB 125

IFT TARIFA 1005115

Precio Venta

- \$125.00 MXN (Impuestos Incluidos).
- Adicional costo de envío a domicilio para SIM IPB ABIB física.

Vigencia

- 20 días naturales, a partir del día de la activación de la SIM o recarga del paquete.

Total, disponible por Internet

- Si usas tus datos en México: 10 GB hasta 100 Mbps y 10 GB hasta 512 Kbps. Adicional este paquete incluye 2 GB para uso exclusivo en Redes Sociales.
- Máxima cantidad de datos que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming: 2.5 GB.

Total, disponible por Minutos

- Si usas tus minutos en México para llamadas a México, USA o Canadá: 1,000 min.
- Máxima cantidad de minutos que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming, llamando a México, USA o Canadá: 500 min.

Total, disponible por SMS

- Si usas tus SMS en México, para enviar SMS a México, USA o Canadá: 500 SMS.
- Máxima cantidad de SMS que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming, mandando SMS a México, USA o Canadá: 250 SMS.

PROMOCIÓN:

- **BONO DOBLE DE DATOS “PROMOCIÓN PARA ENAMORADOS” (Promoción válida desde el 09 de febrero de 2024 hasta el 18 de febrero de 2024)**
 - Al activar de manera nativa (sin portabilidad) o recargar tu línea IPB con el paquete IPB ABIB 125 recibe 10GB extras (con velocidad Best Effort). Esta se podrá utilizar para navegación libre a nivel nacional dentro del ciclo individual del producto contratado.
 - Esta promoción no es acumulable con otras promociones.

IFT TARIFA 1071747

Condiciones:

- La verificación de La compatibilidad es responsabilidad del Cliente, la cual debe validar en https://crm.altanredes.com/preactiva/checkimei_websiteone.php
- El servicio solo podrá darse a Equipos compatibles y que estén liberados.
- La sim viene Preactivada, si el cliente la inserta a cualquier dispositivo, se dará por entendido que el acepto los términos y condiciones, pues no hay cambios ni devoluciones por equipos BLOQUEADOS o NO COMPATIBLES, o cualquier otra situación.
- Las recargas podrá hacerlas en <https://recarga.internetparaelbienestar.mx/bienestar>
- La portabilidad deberá ser registrada por el cliente en la APP del INTERNET PARA EL BIENESTAR, la cual puede ser descargada en la Apple Store o en la Play Store.
- Para soporte técnico, el usuario tiene estas dos opciones.
 - *444 desde una línea ABIB – INTERNET PARA EL BIENESTAR
 - 55 9331 1394 desde cualquier compañía-

IPB ABIB 200

IFT TARIFA 1005119

Precio Venta

- \$200.00 MXN (Impuestos Incluidos).
- Adicional costo de envío a domicilio para SIM IPB ABIB 200 física

Vigencia

- 30 días naturales, a partir del día de la activación de la SIM o recarga del paquete.

Total, disponible por Internet

- Si usas tus datos en México: 20 GB hasta 100 Mbps y 20 GB hasta 512 Kbps.
- Máxima cantidad de datos que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming: 5 GB.

Total, disponible por Minutos

- Si usas tus minutos en México para llamadas a México, USA o Canadá: 1,500 min.
- Máxima cantidad de minutos que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming, llamando a México, USA o Canadá: 750 min.

Total, disponible por SMS

- Si usas tus SMS en México, para enviar SMS a México, USA o Canadá: 1000 SMS.
- Máxima cantidad de SMS que puedes usar de tu paquete, si los usas en USA y Canadá en Roaming, mandando SMS a México, USA o Canadá: 500 SMS.

PROMOCIÓN:

- **Activación con Portabilidad**

- Se otorgará un descuento directo al cliente en el momento de activar la línea con el paquete IPB ABIB 200 y solicitar su portabilidad.
- IPB ABIB 200 a sólo \$150.00
- Este beneficio se otorgará al cliente al momento que la línea queda activada y se realiza el cobro de la oferta.
- Aplica solo en el primer mes.

IFT TARIFA 1005139

- **BONO DOBLE DE DATOS “PROMOCIÓN PARA ENAMORADOS” (Promoción válida desde el 09 de febrero de 2024 hasta el 18 de febrero de 2024**

- Al activar de manera nativa (sin portabilidad) o recargar tu línea IPB con el paquete IPB ABIB 200 recibe 20GB extras (con velocidad Best Effort). Esta se podrá utilizar para navegación libre a nivel nacional dentro del ciclo individual del producto contratado.
- Esta promoción no es acumulable con otras promociones.

IFT TARIFA 1071756

Condiciones:

- La verificación de La compatibilidad es responsabilidad del Cliente, la cual debe validar en https://crm.altanredes.com/preactiva/checkimei_websiteone.php
- El servicio solo podrá darse a Equipos compatibles y que estén liberados.
- La sim viene Preactivada, si el cliente la inserta a cualquier dispositivo, se dará por entendido que el acepto los términos y condiciones, pues no hay cambios ni devoluciones por equipos BLOQUEADOS o NO COMPATIBLES, o cualquier otra situación.
- Las recargas podrá hacerlas en <https://recarga.internetparaelbienestar.mx/bienestar>
- La portabilidad deberá ser registrada por el cliente en la APP del INTERNET PARA EL BIENESTAR, la cual puede ser descargada en la Apple Store o en la Play Store.
- Para soporte técnico, el usuario tiene estas dos opciones.
 - *444 desde una línea ABIB – INTERNET PARA EL BIENESTAR
 - 55 9331 1394 desde cualquier compañía-